

# Certifikat

## Trädgårdsakademin AB

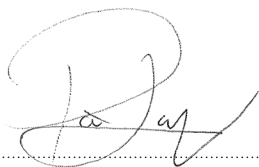
.....  
är medlemmar i Sveriges auktoriserade utbildningsföretag, SAUF, och har ett kvalitetssystem vilket har undergått granskning och befunnits vara i överensstämmelse med organisationens krav på kvalitet i enlighet med nedan.

### GILTIGHETSOMRÅDE

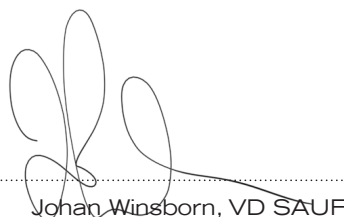
De kriterieområden och indikationer som har granskats är:

| Kriterieområde              | Indikationer   | Kriterieområde                      | Indikationer   |
|-----------------------------|--|-------------------------------------|--|
| Åtagande mot betalande kund | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bokning</li><li>• Avbokning / ombokning</li><li>• Fakturering / betalning</li><li>• Nöjdkund-åtaganden</li></ul> | Metod för lärandet                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Metodik</li><li>• Pedagogik</li><li>• Lärarens kompetens</li><li>• Dokumentation</li></ul> |
| Mål för lärandet            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Målgrupp</li><li>• Syfte</li><li>• Förkunskaper</li><li>• Test av kunskaper</li><li>• Kunskapsprov</li></ul>     | Process för utvärdering av lärandet | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokumenterad utvärderingsprocess</li><li>• Kundklagomålshantering</li></ul>                |
|                             |  | Resultat i relation till åtagandet  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nöjdhetsgrad hos deltagande</li><li>• Nöjd betalande kund</li></ul>                        |

Utfärdat i oktober 2017



.....  
Pär Lager, ordförande SAUF



.....  
Johan Winsborn, VD SAUF